



## Les Cours par vidéo : Comment ça fonctionne ?

### Quand puis-je accéder à un Cours par vidéo auquel je me suis inscrit en ligne ?

Dès que vous aurez finalisé votre inscription en ligne et validé votre paiement (CB ou Paypal), vous recevrez dans votre boîte mail un courriel Nuréa TV contenant le lien d'accès au Cours par vidéo choisi.

Nous vous invitons à vous inscrire aux cours de votre choix avant la diffusion de ceux-ci. Cela vous permettra d'assister aux cours en direct et de poser vos questions à l'intervenant. Vous pouvez aussi acheter le cours avant le direct sans y participer et le visionner ultérieurement. Les cours sont également accessibles à l'achat après leur diffusion.

Quoiqu'il en soit, vous pourrez visionner les cours sélectionnés autant de fois que vous le souhaitez.

### Quel est le tarif des inscriptions aux Cours par vidéo ?

L'inscription aux cours par vidéo est à prix libre avec un tarif minimum fixé à 3 euros. Cela signifie que c'est à vous de définir la somme qui vous semble la plus juste pour y accéder. Sachez que chaque cours est le résultat d'un travail important de notre part et de la part de nos intervenants.

Qu'est-ce que le prix libre ?

Le prix libre fait de vous des acteurs et non pas de simples consommateurs ! En définissant vous-même le tarif d'accès au Cours par vidéo que vous choisissez, vous envoyez un message à celles et ceux qui le rendent possible : « Voici la valeur que j'attribue à votre travail ».

Pourquoi un prix minimum ?

Nous avons défini un prix minimum pour que l'information reste accessible pour chacun tout en nous donnant les moyens de vous la fournir.

### Je n'ai pas reçu le lien d'accès à un Cours par vidéo suite à mon inscription à celui-ci : Que dois-je faire ?

Tout d'abord, assurez-vous que le mail contenant le lien que nous vous avons envoyé ne se trouve pas dans l'onglet « spams » (courriers indésirables) de votre boîte mail.

Si cela n'est pas le cas, nous vous invitons à vérifier le paramétrage de votre compte Paypal (si vous avez validé votre inscription par ce biais) et à vous assurer que l'adresse mail enregistrée pour ce compte est bien celle sur laquelle vous souhaitez recevoir le mail contenant le lien d'accès à la vidéo.

Dans le cas où aucune de ces solutions ne résolvait votre problème de réception du lien, n'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe Nuréa TV par mail à l'adresse [contact@nurea.tv](mailto:contact@nurea.tv) afin que nous puissions vous renvoyer le lien dans les meilleurs délais.

### J'ai perdu ou effacé le mail contenant le lien d'un Cours par vidéo auquel je m'étais inscrit : Que dois-je faire ?

Nous gardons un listing de toutes les inscriptions aux Cours par vidéo et ce depuis le lancement de la web-tv.

N'hésitez donc pas à nous contacter par mail à l'adresse [contact@nurea.tv](mailto:contact@nurea.tv) afin que nous puissions vous renvoyer le lien. N'oubliez pas de nous préciser votre nom, prénom et de quel cours il s'agit !

**MERCI POUR VOTRE CONFIANCE**